

**tomdroste**

*beratung • strategie • mediation*

## über mich

Name	Tom (Thomas Werner) Droste
Alter	geboren 1972 in Essen
Lebenssituation	verheiratet, 2 Söhne
Erfahrung	EDV seit 1983 Online seit 1995 Teamleitung & Kundenführung seit 1999 Selbständiger Online Berater seit 2010 Mediator und Coach seit 2016



*executive summary.*

## fähigkeiten

Generell	Sehr schnelle Auffassungsgabe und Integrationsfähigkeit, hohe Fachkompetenz, Vielseitigkeit, Entscheidungsfreudigkeit, Kreativität, Zuverlässigkeit
Projektbezogen	Durchsetzungsstark, Kritikfähig, Lösungs- und Machbarkeitsorientiert
Teamleitung	Teambildungskompetenz, Führungserfahrung in Teams bis zu 15 Personen, Empathie, kommunikatives und diplomatisches Geschick

## hintergrund

Accounts	Mazda Motors (Deutschland), Emsa, Busch Jäger, Ford Werke, AstraZeneca, Dow Plastics, Lanxess, MAN Ferrostaal, Brilllux, Fressnapf, SONY, Publicis Health, Uzin UTZ, AC-Goedert, Das Örtliche, klickTel, Bayer, Koetter Security, dropack, Wella, Messe Leipzig, SaraLee, Sanofi Aventis, Daiichi Sankyo
Stationen	tomdroste (selbständig), Digital District GmbH, klickTel AG (telegate media AG), takeabit (selbständig), turn-key GmbH, NHS AG, Everest Design GmbH, Sutter AG
Sprachen	Deutsch (Muttersprache), Englisch (verhandlungssicher), Französisch
Organisationen	Wikimedia e.V., MinD – Mensa in Deutschland e.V., AUFAD e.V., digitalcourage e.V.

## kontakt

Wohnort	Düsseltalstrasse 33 42781 Haan-Gruiten
Telefon Mobil	02104 – 797 55 38 0151 – 14 93 58 99
Online	info@tomdroste.de <a href="http://www.tomdroste.de">http://www.tomdroste.de</a> <a href="http://www.xing.com/profile/ThomasW_Droste">http://www.xing.com/profile/ThomasW_Droste</a> <a href="http://de.linkedin.com/in/thomaswdroste">http://de.linkedin.com/in/thomaswdroste</a>

## curriculum vitae

Thomas Werner Droste

Düsseltalstrasse 33  
42781 Haan-Gruiten

fon 02104 – 797 55 38  
mob 0151 – 14 93 58 99

geb. 07.04.1972 in Essen (NRW), verheiratet, 2 Söhne

mailto:info@tomdroste.de  
[http://www.xing.com/profile/ThomasW\\_Droste](http://www.xing.com/profile/ThomasW_Droste)  
<http://de.linkedin.com/in/thomaswdroste>



persönliche daten.

## beruflicher werdegang

01.08.2010 – heute	Inhaber tomdroste, Haan-Gruiten <i>beratung • strategie • mediation, coaching in entscheidungssituationen</i>
17.03.2008 – 31.07.2010	Manager Business Technologies der Digital District GmbH, Düsseldorf <i>Key Account Management, Prozessabläufe, Change Management</i>
01.06.2004 – 16.03.2008	Produktmanager Online bei der klickTel AG, Essen <i>Produktmanagement, Konzeption, Agenturführung</i>
01.06.2002 – 31.05.2004	Inhaber takeabit – die medienwerkstatt, Düsseldorf <i>Datenbankgestützte Webanwendungen</i>
01.06.2000 – 31.05.2002	Technischer Leiter der turn-key GmbH, Ratingen <i>Key Account Management, Leitung Technik, Konzeption</i>
15.01.2000 – 31.05.2000	WebDeveloper bei der NHS AG, Essen <i>Projektmanagement, Codedesign, Webdesign, Database Design</i>
01.11.1999 – 15.01.2000	Webdesigner bei der Everest Design GmbH, Düsseldorf <i>Codedesign, Macintosh Administration</i>
01.06.1999 – 31.10.1999	Webdesigner in der A. Sutter InfoDesign GmbH, Essen <i>Codedesign, Webdesign, Web Administration</i>

## ausbildung

01.09.2015 – 18.02.2016	Mediationsausbildung (Schwerpunkt Wirtschaft)
01.09.1997 – 31.05.1999	Ausbildung zum Werbe- und Mediovorlagenhersteller (Fachrichtung Medienoperating), A. Sutter InfoDesign GmbH, Essen
01.09.1994 – 01.09.1997	Studium der Kommunikationswissenschaft an der Universität GHS Essen (Kommunikationswissenschaft, Anglistik, Marketing)
01.09.1993 – 01.09.1994	Zivildienst
01.08.1982 – 01.06.1993	Gymnasium, Abitur im Schulzentrum am Stoppenberg, Essen

## fähigkeiten und kenntnisse

### hard skills

Betriebssysteme	MacOS (Classic - MacOS), Win 3.11 - 10, WinNT, Unix/Linux
Programmiersprachen	HTML 2/3/4/5, JavaScript, CSS 2/3, PHP/FI, PHP 3/4/5, Delphi
Software	Microsoft Office, Visio, Project, SharePoint, ProScape 5.7 - 6.2, Photoshop, Acrobat, PageMaker, Illustrator, InDesign, Streamline, Director, Dreamweaver, Freehand - MX, Flash, Quark XPress, Filemaker Pro
RDBMs	Oracle Siebel, MySQL, MS-SQL, PostgreSQL

### soft skills

Generell	<ul style="list-style-type: none"><li>_ Sehr schnelle Auffassungsgabe und Integrationsfähigkeit</li><li>_ Extrem hohe Fachkompetenz</li><li>_ Vielseitigkeit</li><li>_ Entscheidungsfreudigkeit</li><li>_ Kreativität</li><li>_ Zuverlässigkeit</li></ul>
Projektbezogen	<ul style="list-style-type: none"><li>_ Durchsetzungsstark</li><li>_ Kritikfähig</li><li>_ Lösungsorientiert</li></ul>
Teamleitung	<ul style="list-style-type: none"><li>_ Teambildungskompetenz</li><li>_ Führungserfahrung in Teams bis zu 15 Personen</li><li>_ Empathie, kommunikatives und diplomatisches Geschick</li></ul>

### fremdsprachen

Englisch	Verhandlungssicher / Vertragssicher
Französisch	Grundkenntnisse bis Fortgeschritten

### fortbildungen

2017	<ul style="list-style-type: none"><li>_ Professional Scrum Master (scrum.org)</li></ul>
2015	<ul style="list-style-type: none"><li>_ Mediationsausbildung, Schwerpunkt Wirtschaft</li></ul>
2009	<ul style="list-style-type: none"><li>_ google analytics certified individual</li></ul>
2007	<ul style="list-style-type: none"><li>_ Microsoft Project im unternehmensweiten Einsatz</li><li>_ Objektorientierte Analyse mit UML2</li><li>_ Urchin Admin Training</li><li>_ Kreativtechniken - Texten für das Internet II</li></ul>
2006	<ul style="list-style-type: none"><li>_ Vortrag SEO auf dem IWK 2006 in München (mit SUMO)</li></ul>
2005	<ul style="list-style-type: none"><li>_ Textakademie 1 - Texten für das Internet</li></ul>
1998	<ul style="list-style-type: none"><li>_ HTML Grundkenntnisse</li><li>_ PHP/FI</li><li>_ Macromedia Director v.6</li><li>_ WWW-Server Administrator auf Unix Basis</li></ul>
1997	<ul style="list-style-type: none"><li>_ Borland Delphi Programmierung</li></ul>

## referenzen – strategie und key account management

### [2010 - heute] Inhaber tomdroste, consulting & strategy

Strategische Beratung, Informationsarchitektur, Konzeption, Projektmanagement, Leadmanagement & CRM-Strategy.

Mazda Motors	<ul style="list-style-type: none"><li>_ 11/2011 - heute</li><li>_ CRM &amp; Data Strategy im Customer Interaction Management</li><li>_ Prozeßoptimierung CRM / Siebel / Data Warehouse / Change Management</li><li>_ Konzeption und Online Projektmanagement „Mazda Connect“, „mazda inside“</li><li>_ Prozeßanalyse und –dokumentation</li><li>_ Mitbetreuung facebook Auftritt / mazda.de</li></ul>
Vistapark GmbH	<ul style="list-style-type: none"><li>_ 10/2012 – 04/2013</li><li>_ Social Media Consulting Emsa „Frische Forscher“</li><li>_ Social Media Consulting Busch Jaeger, facebook / pinterest</li></ul>
wunderman GmbH	<ul style="list-style-type: none"><li>_ 12/2010 - 10/2011</li><li>_ Social Media PM für Ford Deutschland (bis 05/2011) Launch Focus 2011</li><li>_ Online PM für Mazda Motors (Deutschland) (bis 10/2011)</li><li>_ Social Media Strategieberatung</li><li>_ Begleitung von Events in sozialen Kanälen</li></ul>
klick.de GmbH	<ul style="list-style-type: none"><li>_ 08/2010 - 01/2011</li><li>_ Konzeption screensquid.info (Digital Signage)</li><li>_ Off-shore PM in Indonesien</li><li>_ strategische Beratung und Systemintegration</li></ul>

### [2008 - 2010] Manager Business Technologies, Key Account Management

Informationsarchitektur, Konzeption, Projektmanagement in Teams bis zu 15 Personen, Account Management, strategische Beratung der Key Accounts.

Publicis Health	<ul style="list-style-type: none"><li>_ Account Management</li><li>_ strategische Beratung SaraLee, Sanofi Aventis, Daiichi Sankyo</li><li>_ Konzeption und PM von iDetailing / eDetailing Lösungen</li></ul>
Fressnapf	<ul style="list-style-type: none"><li>_ strategische Beratung / Content Modeling</li></ul>
AstraZeneca	<ul style="list-style-type: none"><li>_ Account Management und Konzeption von Tablet PC Präsentationen</li><li>_ Konzeption / Proof of concept Mobile Application (Apple iPad)</li><li>_ strategische Beratung</li></ul>
LANXESS	<ul style="list-style-type: none"><li>_ Projektmanagement der Relaunches der Internationalen Website</li><li>_ Konzeption von Ergänzungen der bestehenden Site, Systemintegration, mobile</li><li>_ Off-Shore Projektmanagement in Indien und Serbien</li><li>_ strategische Beratung</li></ul>
AC-Goedert	<ul style="list-style-type: none"><li>_ Technisches Projektmanagement</li><li>_ Off-Shore Projektmanagement in Serbien</li></ul>

## referenzen 2 – account- und produktmanagement

Blumenbecker                    \_ Projektmanagement

MAN Ferrostaal                 \_ Relaunch der Corporate Site  
                                      \_ strategische Beratung

### [2004 – 2008] Produktmanagement Online für klickTel.de

Produktmanagement, Überführung drei einzelner Webseiten mit 500.000 Usern pro Monat innerhalb von drei Jahren in ein Portal mit knapp 5 Millionen Usern pro Monat bei rund 30 Millionen PI (Januar 2007, IVW gemessen). Bei meinem Ausscheiden zählten 7 eigenständige Websites unter ca. 200 URLs zum Portal von klickTel.de, die maßgeblich von mir konzipiert und konsequent im Funktionsumfang erweitert wurden. Inhaltliche Teamleitung von 15-25 Personen.

klickTel AG                      \_ SEO (und SEM)  
                                      \_ Konzeption und technische Recherche  
                                      \_ Erstellung Lastenhefte und Mock-Ups  
                                      \_ Ressourcenplanung, Koordination der Timings  
                                      \_ Koordination von Programmierung und Umsetzung  
                                      \_ Koordination der verschiedenen internen Abteilungen  
                                      \_ Ansprechpartner für externe Agenturen und Dienstleister  
                                      \_ Teamleitung des Online-Teams  
                                      \_ Marktbeobachtung und Wettbewerbsanalyse

### [2002 – 2006] Inhaber der takeabit medienwerkstatt

Über vier Jahre lang habe ich verschiedenen Kunden aus dem KMU Sektor zu einer meist Datenbank- oder CMS-gestützten eigenen Online-Präsenz verholfen. Referenzen aus dieser Zeit sind unter anderem Shop- und eigenkonzipierte Redaktionssysteme wie [www.dropack.de](http://www.dropack.de), [www.galerie-heimeshoff.de](http://www.galerie-heimeshoff.de), [www.auto-gentgen.de](http://www.auto-gentgen.de).

### [2000 – 2002] Technical Director turn-key GmbH, Key Account Management

Informationsarchitektur, Konzeption, techn. Projektmanagement in Teams bis zu 15 Personen, Account Management.

Turn-key                         \_ Online basiertes Projektmanagement System „projectKey“  
                                      \_ Konzeption und PM

Dow Plastics (2 Jahre)         \_ Webbasiertes Projekt- und Messenmanagement System für die K2001  
                                      \_ PM und Account Management

Et Uerige                        \_ Projektmanagement und Konzeption des Relaunches der Website  
                                      \_ QuickTime VR Fotografie / Erstellung

Orange Travel                 \_ Konzeption und Projektmanagement des Online Reisen Systems

SONY                             \_ Umsetzung des SONY Walkmen Web (für iDMedia)

## referenzen 3 - konzeption

- [2011-2015] CRM Strategy, Newsletter-Strecken, mazda inside  
Plattformstrategie Mazda Deutschland  
Leadmanagement Prozesse Mazda Deutschland  
Mazda Connect Mazda6 / Mazda3  
Social Media Concept EMSA „Frische Forscher“  
Strategische Prozeßoptimierung Mazda Deutschland  
CRM-Prozesskonzeption Mazda Deutschland  
Mazda Connect CX-5
- [2011] Strategische Konzeption Event Ford Focus Challenge  
Basiselemente zur Bestückung Ford Deutschland auf facebook
- [2010] screensquid.info > Webbasiertes Digital Signage Portal  
DigitalDistrict.de > Relaunch „Architekten der Digitalisierung“  
Publicis Health – Prototyp iPad eDetailing  
Publicis Health – eDetailing Plattform CME SaraLee
- [2009] LANXESS –Systemarchitektur Serverstruktur internationaler Auftritt  
LANXESS – Workspace Konzept zur Dienstleisterintegration in TYPO3  
AstraZeneca – Seroquel / Arimidex / Faslodex eDetailing  
MAN Ferrostaal – Content Modeling des neuen Webauftrittes  
Fressnapf – Content Modeling
- [2008] AC-Goedert Tuningweb  
LANXESS PR-Tool > Synchronisation 2er T3 Systeme  
Blumenbecker – SEO optimiertes Glossar-CMS  
Bellicon Shopsystem
- [2007] Relaunch klickTel.de, ag.klicktel.de, shop klickTel.de
- [2006] Relaunch klickTel.de  
stadplaene.klicktel.de: Panning, Zooming, Interaktion  
EagleView (Schrägbildaufnahmen deutscher Städte)
- [2005] POI Darstellung, Navigationskonzept  
Branchenauskunft.de: kostenlos telefonieren  
Branchenauskunft.de: Foto-Upload, User Management  
Branchenauskunft.de: Eintragszuordnung
- [2004] myklickTel.de, Gmbh.klicktel.de, Shop.klicktel.de
- [2002] Galerie Heimeshoff: Auto Gentgen, Kleinere KMU Websites
- [2001] Dow Plastics – Messekommunikationssite und Messemanagementsystem
- [2000] Wella (Auftragsarbeit von ID-Media)  
Messe Leipzig (CRM System)
- [1998] Webauftritt Sutter AG  
Virtueller Kunstkäfig – Stipendiat Dirk Hupe  
Kleinere KMU Websites